



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

Zola Predosa,, 10 Gennaio 2020

Gentile Signore, Gentile Signora

il documento che sta leggendo è la “Carta dei Servizi” del Poliambulatorio Privato San Giuseppe, con sede in Via Risorgimento 139. Si tratta di un importante strumento che le permetterà di conoscere meglio la nostra Struttura, i servizi a Sua disposizione, gli obiettivi che ci prefiggiamo, gli strumenti di controllo adottati per garantire la Qualità delle prestazioni effettuate.

La Carta dei Servizi non rappresenta, quindi, solo un semplice opuscolo informativo, ma uno strumento che permette all’utente la scelta consapevole della Struttura che più risponde alle proprie aspettative.

L’obiettivo che ci prefiggiamo è, dunque, quello di coinvolgere il cittadino nella gestione della propria salute.

La Direzione



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

INDICE

SEZIONE I – PRESENTAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

- 1.1 PRESENTAZIONE
- 1.2 STORIA E TRADIZIONE
- 1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI E FINI ISTITUZIONALI

SEZIONE II – INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI

- 2.1 MODALITA' DI ACCESSO E CURA
- 2.2 ELENCO DEL PERSONALE
- 2.3 TIPOLOGIA PRESTAZIONI FORNITE - TARIFFARI

SEZIONE III – STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI

- 3.1 POLITICA DELLA QUALITA'
- 3.2 STANDARD DI QUALITA
- 3.3 IMPEGNI, PROGRAMMI E STRUMENTI DI VERIFICA

SEZIONE IV - TUTELA DEI DIRITTI ED ACCOGLIENZA

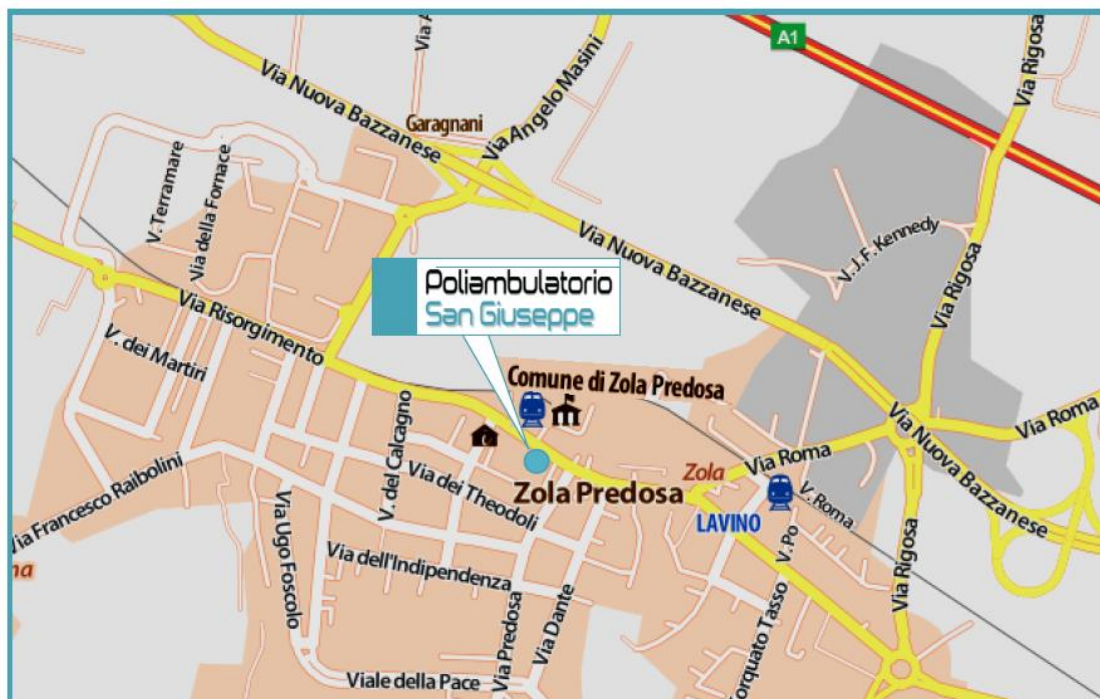
- 4.1 INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI
- 4.2 GESTIONE DEI RECLAMI
- 4.3 RIFERIMENTI LEGISLATIVI

SEZIONE I PRESENTAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

1.1 PRESENTAZIONE DEL POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio San Giuseppe è un centro di riabilitazione, diagnosi e cura di varie patologie. Situato a Zola Predosa, in provincia di Bologna, in una zona centrale del Comune, è facilmente raggiungibile anche dalla città con un comodo servizio di autolinee (linea 94 e 671).

ZOLA PREDOSA





Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

1.2 STORIA E TRADIZIONI

Il Poliambulatorio San Giuseppe nasce nel 1986 come Ambulatorio di Fisiocinesiterapia e Rieducazione funzionale. Svolge per 11 anni tale servizio, operando sia in regime di convenzione con il SSN sia in regime di libera professione.

Nel 1998 si trasforma in Poliambulatorio, diventando definitivamente accreditato nel 2009.

Nel 2017 trasferisce parte della sua attività presso i locali di Via Risorgimento, 139.

Oggi il Poliambulatorio Privato San Giuseppe è un poliambulatorio, presidio di riabilitazione e di diagnostica ecografica convenzionato accreditato, per diagnosi, cura e riabilitazione. Effettua terapie, visite e esami diagnostici in convenzione e in regime privato.

Offre prestazioni specialistiche, come da prospetto:

Cure fisioterapiche	8.00-19.00	Da Lunedì a Venerdì
Fisiatria	9.00-13.00 14.30-18.00	Da Lunedì a Venerdì
Cardiologia	9.00-13.00 14.30-19.00	Martedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì
ORL	9.00-12.00 14.00-18.00	Martedì Giovedì e Venerdì
Neurologia	9.00-13.00 14.00-17.30	Lunedì
Allergologia	8.30-13.00	Lunedì
Dermatologia	14.30-18.45	Giovedì
Endocrinologia	14.30-19.00	Venerdì
Ecografia	15.00-19.00 8.30-13.00	Da Lunedì a Venerdì
Ortopedia	9.00-13.00	Martedì
Medicina dello Sport	14.00-19.00	Martedì e Mercoledì
Ginecologia ed Ostetricia	8.30-13.00 14.00-19.00	Mercoledì e Venerdì
Angiologia	8.30-12.30	Martedì
Gastroenterologia	9.30-13.00	Mercoledì
Sc. Alimentazione, Diabetologia e Malattie Metaboliche	9.00-13.00 15.00-19.00	Lunedì e Venerdì
Medicina Estetica	15.00-19.00	Venerdì
Visite chirurgiche generali	15.00-18.30	Venerdì
Medicina Legale	8.30-11.00 17.30-19.00	Martedì e Giovedì



1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI E FINI ISTITUZIONALI

Il Poliambulatorio San Giuseppe si pone come obiettivo generale la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle varie patologie. L'obiettivo principale è quello di fornire alla collettività un servizio che sia preciso, corretto, aperto a tutti coloro che lo desiderano, fornendo prestazioni di alta qualità e verificata capacità professionale. Viene offerta la massima competenza e professionalità dal personale che è tenuto ad operare con cortesia, serietà e correttezza nei rapporti con gli utenti. Il Poliambulatorio è fiero della collocazione in un paese (Zola Predosa) e in un territorio (valle del Lavino e del Samoggia) dove poter essere un punto di appoggio e di sostegno per gli abitanti, ove mettere a disposizione veri rapporti umani e una struttura conosciuta e consolidata negli anni, fatta di persone presenti e conosciute.

SEZIONE II INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI

2.1 MODALITA' DI ACCESSO E CURA

Le prestazioni erogate dal nostro Poliambulatorio (in regime accreditato o in regime privato) si possono prenotare negli orari di apertura al pubblico del Servizio Accettazione, secondo due modalità:

a) **Prestazioni accreditate**

- Ciclo di terapia fisica: Richiesta Medico-Specialistica o Piano Terapeutico redatto dal fisiatra operante all'interno della struttura dopo visita medica fisiatrica
- Visite Specialistiche: impegnativa del Medico Curante
- Esami diagnostici: impegnativa del Medico Curante

b) **Prestazioni private**

- Qualsiasi richiesta compilata da un Medico abilitato
- Accesso diretto per Visite Specialistiche

Le prestazioni private a tariffario Anisap si possono prenotare via internet al sito www.polisangiuseppe.it

La prenotazione di una prestazione avviene:

- direttamente presso il Servizio Accettazione presentando la documentazione relativa (richiesta , impegnativa ecc.)
- telefonicamente per quello che riguarda le visite specialistiche private
- online collegandosi al sito www.polisangiuseppe.it o www.retemiasalute.it
- ad uno degli sportelli **CUP 2000** (-centro unificato di prenotazione-) che sono dislocati presso le Aziende sanitarie locali, gli ospedali, le farmacie e i poliambulatori privati abilitati, solo per le seguenti prestazioni:



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139



Visita Fisiatrice: *convenzionate*
Visita Cardiologia: *convenzionate*
Visita ORL: *convenzionate*
Visita Neurologica: *solo private*
Visita Angiologia ed ecocolordoppler vascolare: *solo private*
Ecografie ed Elettromiografie: *convenzionate e private*
Visite Ginecologiche.: *convenzionate*

ORARIO SERVIZIO ACCETTAZIONE – V. RISORGIMENTO da lunedì al venerdì

MATTINA	8,30 - 13,30
POMERIGGIO	14,00 – 18,30

2.2 ELENCO DEL PERSONALE

Consiglio di amministrazione	Sig.ra Daniela Monari
	Sig. Roberto Riccardi
	Sig. Michele Stancari
Servizio Accettazione	Sig.ra Poletti Milena Sig.ra Russo Valentina Sig.ra Nadia Zambrini
Direzione Sanitaria	Dott. Vittorio Palmieri <small>Specialista in :Radiologia</small>
PERSONALE MEDICO (con rapporto di libera professione)	
Dott.ssa Rita Conti Dott.ssa Elisa Zuffa Dott. Andrea Angeletti Dott. Antonio Curti	Medici Chirurghi specialisti in Cardiologia
Dott.ssa Michele Rizzi	Specialista in Fisiatria
Dott. Vittorio Palmieri	Specialista in Radiologia
Dott.ssa Antonella Guernieri	Specialista in Ginecologia
Dott. Fabio Montanari	Specialista in Otorinolaringoiatria
Dott. Andrea Tropeani	Specialista in Neurologia
Dott.ssa Alessandra Tedesco	Specialista in Chirurgia Vascolare
Dott. Giorgio Visani	Specialista in Medicina dello Sport



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03

Rev.

Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

Dott. Alessandro Strazzari	Specialista in Ortopedia
Dott.ssa Chiara Presti	Specialista in Fisiatria
Dott.ssa Chiara Giovanna Dall'Asta	Specialista in Endocrinologia
Dott. Alfio Bellarmino	Specialista in Medicina Interna
Dott.ssa Maria Teresa Fazzioli	Specialisti in Ginecologia
Dott.ssa Federica Andalò	Specialista in Dermatologia
Dott.ssa Laura Maria Ricciardi	Specialista in Sc. Dell'Alimentazione
Dott.ssa Patrizia Landi	Specialista in Gastroenterologia
Dott. Stefano Pattini	Specialista in Allergologia
Dott. Pietro Sangiorgio	Specialista in Cardiologia e Medicina dello Sport
Dott. Zanni Enrico	Specialista in Chirurgia Generale
Dott. Diviza Victoria	Medico di Medicina Estetica
Dott. Franco Alberto Zappoli	Specialista in Ortopedia
Dott. Franco Monterumisi	Specialista in Fisiatria
Dott.ssa Cinzia Bevini	Specialista in Igiene e Medicina Legale
PERSONALE SANITARIO	
Battaglia Stefania	Ostetrica
Sala Valentina	Ostetrica
Bonzagni Raffaele	Fisioterapista
Zanin Nadia	Fisioterapista
Sideri Marika	Fisioterapista
Riccardi Roberto	Fisioterapista
Andrea Tavolari	Fisioterapista
Coliva Margherita	Fisioterapista
Leandri Marco	Fisioterapista
Paselli Ilaria	Fisioterapista
Lorenzo Regard	Fisioterapista
Aristidi Simone	Fisioterapista
Davide Degli Esposti	Fisioterapista
Fawzia Selama	Logopedista
Zannoni Andrea	Massofisioterapista e Specialista in Sc. Mot.



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03

Rev.

Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

Michele Stancari	Specialista in Scienze Motorie
Nanni Gabriele	Massofisioterapista

2.3 TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Il Poliambulatorio Privato S.Giuseppe è in grado di assicurare ai pazienti un'ampia gamma di prestazioni sanitarie esercitate esclusivamente dal personale sanitario presente nella struttura; in dettaglio le prestazioni offerte si possono raggruppare secondo tre branche:

A) SPECIALITA' FISIATRICHE:

- visite specialistiche fisiatriche in convenzione e a pagamento
- infiltrazioni
- mesoterapia

-Terapia Fisica:

	PRIVATA	CONVENZIONATA
Elettroterapia Faradica	X	
Elettroterapia Antalgica Diadinamica	X	
Elettroterapia Antalgica TENS	X	
Elettrostimolazione	X	
Correnti di kotz, Correnti di trabert, Correnti bifasiche	X	
Galvanoterapia, Jonoforesi	X	
Tecarterapia	X	
Radarterapia	X	
Ultrasuonoterapia	X	
Ultravioletti	X	
Infrarossi	X	X
Idrogalvanoterapia	X	
Laserterapia a he-ne ed i.r. a contatto e a scansione	X	
Laserterapia Yag	X	
Magneto	X	
Trazioni Vertebrali	X	



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139



Terapia manuale:

	PRIVATA	CONVENZIONATA
Massoterapia, Linfodrenaggio, Connettivale	X	
Rieducazione funzionale attiva e passiva,	X	X
RNM	X	X
Ginnastica correttiva	X	X
Metodi Mc Kenzie e Cyriax	X	
Bendaggio funzionale	X	
Rieducazione posturale globale	X	

B) BRANCA SPECIALISTICA:

L'attività consisterà nelle visite mediche riferite alle specialità sotto elencate:

	CONVENZIONATA	PRIVATA
Visite medico-specialistiche fisiatriche	X	X
Visite medico-specialistiche cardiologiche	X	X
Visite medico-specialistiche neurologiche		X
Visite medico-specialistiche dermatologiche		X
Visite medico-specialistiche otorinolaringoiatriche	X	X
Visite medico-specialistiche angiologiche		X
Visite medico-specialistiche ortopediche		X
Visite medico-specialistiche di idoneità sportiva		X
Visite medico-specialistiche endocrinologiche		X
Visite medico-specialistiche ginecologiche	X	X
Visite medico-specialistiche gastroenterologiche		X



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

Visite medico-specialistiche dietologiche		X
Visite Medico legali		X
Visite medico-specialistiche di chirurgia generale, flebologiche, proctologiche		X

C)ESAMI:

	CONVENZIONATA	PRIVATA
Ecografia e Ecocardiografia	X	X
Ecocolordoppler angiologici	X	X
Elettromiografia	X	X
Impedenzometria	X(solo associato a visita)	X
Audiometria	X(solo se associato a visita)	X
Elettrocardiogramma	X (solo se associato a visita)	X

Riassunto Attività ambulatoriali e Responsabili

NOME BRANCA AMBULATORIALE	PRESTAZIONI EROGABILI	RESPONSABILE
FISIATRIA (FISIOKINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE)	VISITA FISIATRICA*, VISITA FISIATRICA DELL'ETÀ EVOLUTIVA, INFILTRAZIONI, MESOTERAPIA, PRESTAZ RIABILITATIVE	<i>Dott.ssa Michela Rizzi (specialista in Fisiatria)</i>
OTORINOLARINGOIATRIA	VISITA ORL*, IMPEDENZOMETRIA*, ESAME AUDIOMETRICO*, IRRIGAZIONE DELL'ORECCHIO*	<i>Dott. Fabio Montanari (specialista in ORL)</i>
CARDIOLOGIA	VISITA CARDIOLOGICA*, ELETTROCARDIOGRAMMA*, ECOCARDIOGRAMMA*, HOLTER	<i>Dott.ssa Rita Conti (specialista in Cardiologia)</i>
ANGIOLOGIA	VISITA ANGIOLOGICA, ECOCOLORDOPPLER*: VENOSO ED ARTERIOSO, TRONCHI SOVRAORTICI, GROSSI VASI ADDOMINALI. TERAPIA SCLEROSANTE	<i>Dott.sa Alessandra Tedesco (spec. Chirurgia Vascolare)</i>
NEUROLOGIA	VISITA NEUROLOGICA, ELETTROMIOGRAFIA*	<i>Dott. Andrea Tropeani (specialista in neurologia)</i>
ENDOCRINOLOGIA	VISITA ENDOCRINOLOGICA, ECOGRAFIA TIROIDEA*, AGOASPIRATO TIROIDEO	<i>Dott.ssa Chiara Dall'Asta (spec. in Endocrinologia)</i>
DIABETOLOGIA, SCIENZA dell'ALIMENTAZIONE e MALATTIE METABOLICHE	VISITA DIETOLOGICA, VISITA DIABETOLOGICA,, BIOIMPEDENZOMETRIA	<i>Dott.ssa Laura Maria Ricciardi (spec. in Sc. dell'Alimentaz)</i>
DERMATOLOGIA E ALLERGOLOGIA	VISITA DERMATOLOGICA, CRIOTERAPIA, MAPPATURA NEI, VISITA ALLERGOLOGICA, PRICK TEST, PATCH TEST, ASPORTAZIONI AMBULATORIALI LASER	<i>Dott.ssa Federica Andalò (specialista in Dermatologia)</i>
MEDICINA dello SPORT	VISITA DI IDONEITÀ SPORTIVA	<i>Dott. Giorgio Visani (spec. in Med. dello Sport)</i>
ORTOPEDIA e	VISITA ORTOPEDICA, INFILTRAZIONI	<i>Dott. Alesandro Strazzari</i>



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03

Rev.

Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

TRAUMATOLOGIA		<i>(specialista in ortopedia)</i>
GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	VISITA GINECOLOGIA, VISITA UROGINECOLOGICA, ECOGRAFIA TRANSVAGINALE *, PAP TEST, TAMPONI, CONSULENZE OSTETRICHE	<i>Dott.sa Maria Teresa Fazzioli (specialista in ginecologia)</i>
GASTROENTEROLOGIA	VISITA GASTROENTEROLOGICA	<i>Dott.ssa Patrizia Landi (spec. In gastroenterologia)</i>
VISITE DI CHIRURGIA GENERALE	VISITA CHIRURGICA GENERALE, VISITA FLEBOLOGICA, VISITA PROCTOLOGICA	<i>Dott. Enrico Zanni (spec. In Chirurgia Generale)</i>
VISITE DI MEDICINA ESTETICA	VISITA DI MEDICINA ESTETICA	<i>Dott.ssa Diviza Victoria (medico di Medicina Estetica)</i>
VISITE MEDICO LEGALI	RINNOVO IDONEITA' DI GUIDA (PATENTI)	<i>Dott.ssa Cinzia Bevini (medico Competente)</i>
ALTRE ATTIVITÀ SANITARIE		
DIAGNOSTICA per IMMAGINI (solo per ecografia)	TIROIDEA*, CAPO E COLLO*, ADDOME INFERIORE, SUPERIORE E COMPLETO*, OVARICA*, GINECOLOGICA*, CUTE/SOTTOCUTE*, MAMMARIA*, TRANSVAGINALE*, OSTEOARTICOLARE*, MUSCOLO-TENDINEA*, TESTICOLI*, TRANSRETTALE*	<i>Dott. Vittorio Palmieri (specialista in Radiologia)</i>
PRESIDIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	PRESTAZIONI RIABILITATIVE	

Descrizione dell'attività in Accreditamento (accreditamento per le strutture di **SPECIALISTICA AMBULATORIALE**)

(Questa scheda fa riferimento al nomenclatore tariffario regionale)

Visite :

Visita fisiatrica	89.7
Visita cardiologica	89.7A.3
Visita cardiologica + Ecg	89.VECG
Visita cardiologica con ecocardio	89.VECO
Visita angiologica	89.7A.2
Visita angiologia + Ecodoppler	89.WAECO
Visita endocrinologica	89.7A.8
Visita neurologica	89.13
Visita dermatologica	89.7A.7
Visita otorinolaringoiatrica	89.7B.8
Visita per la certificazione dell'Idoneità Sportiva	89.7
Visita ortopedica	89.7B.7
Visita ginecologica	89.26.1
Visita dietologica	897A80
Visita diabetologica	897A80
Visita gastroenterologica	89.7A.9
Visita allergologica	89.7A.7

www.polisangiuseppe.it

e-mail: info@polisangiuseppe.it

Poliambulatorio privato *San Giuseppe s.r.l.* - v Risorgimento 139

Carta dei servizi- pag. 6 di 17



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03

Rev.

Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

Visita Chirurgica e generale	89.7
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Prestazioni di diagnostica</u>	
Ecografia capo/ collo	88.71.4
Ecografia addome superiore	88.74.1
Ecografia addome inferiore	88.75.1
Ecografia addome completo	88.76.1
Ecografia osteoarticolare	88.79.2
Ecografia muscolotendinea	88.79.3
Ecografia cute e tessuto	88.79.1
Ecografia pene	88.79.5
Ecografia testicoli	88.79.6
Ecografia ginecologica	88.78.2
Ecografia ovarica pelvica	88.78.1
Ecografia mammaria monolaterale	88.73.2
Ecografia mammaria bilaterale	88.73.1
Ecografia transvaginale	88.79.7
Ecografia transrettale	88.79.8
Eco color doppler grafia degli arti superiore inferiori o distrettuale, arteriosa o venosa	88.77.2
Eco color doppler tronchi sovraortici	88.73.5
Eco color doppler grandi vasi addominali	88.76.2
Eco color dopplergrafia cardiaca	88.72.3
Impedenziometria	95.42
Esame audiometrico tonale	95.41.1
Irrigazione dell'orecchio	96.52
Elettromiografia semplice (EMG)	93.08.1
Pap Test	91.38.5
Tampone Vaginale	91.01-02-03
Prick Test	91.90.4
Patch test	91.90.5
Agoaspirato Tiroideo	06.11.2
Elettrocardiogramma dinamico (holter)	89.50
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Prestazioni di riabilitazione</u>	
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	93.11.4
Rieducazione motoria in gruppo	93.11.5
Esercizi posturali propriocettivi singolo	93.19.1
Esercizi posturali propriocettivi di gruppo	93.19.2
Rieducazione motoria individuale segmentale semplice	93.11.4
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	93.11.2
Esercizi respiratori	93.18.1
Infrarossi	93.35.2
Elettroterapia di muscoli normo o denervati di altri distretti	93.39.7



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

Elettroterapia di muscoli normo o denervati della mano e del viso	93.39.6
Iniezioni di sostanze terapeutiche	81.92
Magnetoterapia	93.39.8
Massoterapia per drenaggio linfatico	93.39.2

Per il servizio di fisiochinesiterapia, per venire incontro il più possibile a tutte le necessità degli utenti, il Poliambulatorio offre un ampio orario di apertura dal lunedì al venerdì. Il Poliambulatorio offre, inoltre, la massima puntualità e regolarità nel servizio che espleta. Il personale addetto, debitamente addestrato si adopera per poter fornire il servizio richiesto nel più breve tempo possibile (per quanto concerne le prestazioni in regime di convenzione, questo avviene compatibilmente ai limiti imposti al nostro Centro dalle ASL), spiegando chiaramente in che modo ed in quali tempi si svolgerà la visita o la terapia, il suo costo ed i termini di pagamento. A questo scopo, nella sala d'aspetto è esposto un cartello dove sono evidenziati i costi delle prestazioni erogate.

TEMPI MASSIMI DI ATTESA FISIOKINESITERAPIA		
	Convenzionata	Privata
Terapia fisica*	8 settimane	1 settimana
Terapia manuale	8 settimane	1 settimana

***Gestione lista attesa fisioterapica IN CONVENZIONE**

Grazie a controlli mensili, possibili grazie al ritorno informativo Regionale e del calcolo previsionale del rimborso chiesto all'usl per prestazioni fisioterapiche, all'inizio di ogni mese viene stabilita la possibilità di aprire le agende fisioterapiche per il mese successivo, come da piani previsionale annuale. In caso di eccessivo budget consumato nei mesi precedenti, l'amministrazione si riserva la possibilità di riprogrammare le agende dedicate alla fisioterapia convenzionata. Ogni paziente interessato sarà messo a conoscenza della giornata in cui le agende fisioterapiche potranno essere trovate aperte. Le agende restano aperte dalla mattina del giorno indicato fino ad esaurimento dei posti prenotabili. Tale metodologia risulta per il centro quella più eticamente corretta nei confronti dei pazienti: non viene creata una lista di attesa, ma ogni paziente ha la medesima informazione.

TEMPI MASSIMI DI ATTESA BRANCA SPECIALISTICA		
	Convenzionata	Privata
Visite medico-specialistiche fisiatriche	1 settimana	1-4 giorni
Visite medico-specialistiche cardiologiche	Disponibilità a Cup	1 settimana
Visite medico-specialistiche neurologiche		1-2 settimane
Visite medico-specialistiche dermatologiche		1-2 settimane
Visite medico-specialistiche ORL	Disponibilità a Cup	1 settimana
Visite medico-specialistiche angiologiche		1-2 settimane
Visite medico-specialistiche Dietologiche		1-2 settimane
Visite medico-specialistiche di medicina dello sport		1-2 settimane
Visite medico-specialistiche ortopediche		1-2 settimane
Visite gastroenterologiche		1-2 settimane
Visite endocrinologiche		1-2 settimane

TEMPI MASSIMI DI ATTESA ESAMI		
	Convenzionata	Privata
Ecografia	Disponibilità a Cup	1-5 giorni
Ecocolordoppler	Disponibilità a Cup	1-2 settimane
Elettromiografia	Disponibilità a Cup	1-2 settimane
Ecocardiografia	Disponibilità a Cup	1-5 giorni
Audiometria	Disponibilità a Cup	1-2 settimane
Elettrocardiogramma	Disponibilità a Cup	1-2 settimane

www.polisanngiuseppe.it

e-mail: info@polisanngiuseppe.it

Poliambulatorio privato *San Giuseppe s.r.l.* - Risorgimento 139

Carta dei servizi - pag. 8 di 17



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03

Rev.

Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

TARIFFARIO PRIVATO 2020 POLIAMBULATORIO SAN GIUSEPPE		
erogabile anche in convenzione SSN	FISIOTERAPIA	
	MASSAGGIO strumentale	€ 10
	MASSAGGIO 15 min.	€ 16
	MASSAGGIO 20 min.	€ 20
	MASSAGGIO 30 min./ LINFODRENAGGIO	€ 30
	MASSAGGIO 45 min./ LINFODRENAGGIO	€ 40
	MASSAGGIO 60 min./ LINFODRENAGGIO	€ 51
	MASSAGGIO TRASVERSALE PROFONDO	€ 12
	MASSAGGIO CONNETTIVALE	€ 20
	TERAPIE FISICHE - ELETTROTHERAPIE 1 tratto	€ 9
	TERAPIE FISICHE - ELETTROTHERAPIE 2 tratti	€ 14
	BACINELLE + US	€ 10
	ULTRASUONI	€ 8
	ULTRASUONI in aggiunta al primo	€ 3
	ULTRASUONI A MASSAGGIO	€ 16
	ULTRASUONI A MASSAGGIO (2 TRATTI)	€ 23
	LASERTERAPIA - 1 tratto	€ 16
	LASERTERAPIA - 2 tratti	€ 25
	MAGNETOTERAPIA	€ 16
	TECARTERAPIA	€ 35
	TECARTERAPIA DOPPIA	€ 54
✓	RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	€ 10
✓	MOBILIZZAZIONE 1 tratto	€ 20
✓	MOBILIZZAZIONE 2 TRATTI (STESSE ARTICOLAZIONI)	€ 28
✓	MOBILIZZAZIONE 2 TRATTI (ARTICOLAZIONI DIVERSE)	€ 37
	POMPAGE	€ 20
	POMPAGE DOPPIO(STESSE ARTICOLAZIONI)	€ 28
	POMPAGE DOPPIO(ARTICOLAZIONI DIVERSE)	€ 37
	RIABILITAZIONE INDIVIDUALE 30' (PROPRIOCETTIVA, TRAINING DEL PASSO, RECUPERO MUSCOLARE)	€ 28
✓	RIEDUCAZIONE FUNZIONALE + MOB (MOB+KT)	€ 28
	RIEDUCAZIONE NEURO MOTORIA 45'	€ 42
	MC KENZIE	€ 42
	RPG	€ 51
	LASER YAG CON OPERATORE	€ 27
	LASER YAG CON OPERATORE DOPPIO	€ 40
	RIEDUCAZIONE FUNZIONALE INDIVIDUALIZZATA (>45') CON TRATT. MANUALE	€ 32
✓	TRAINING DEL PASSO (PER COMPLETAMENTO CICLO)	€ 24
✓	VISITA FISIATRICA	€ 80
✓	VISITA FISIATRICA DI CONTROLLO	€ 50
	VISITA FISIATRICA PEDIATRICA*	€ 45
	INFILTRAZIONE	€ 35
	INFILTRAZIONE DOPPIA	€ 60
	MESOTERAPIA	€ 35
	MESOTERAPIA DOPPIA	€ 60
	TAPING - KINESIOTAPING	€ 12
	TRATTAMENTO OSTEOPATICO	€ 57

FISIOTERAPIA



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

erogabile anche in convenzione SSN	SPECIALISTICA		
✓	ECOCARDIOGRAMMA	€ 75	CARDIOLOGIA
✓	ELETTROCARDIOGRAMMA	€ 30	
✓	VISITA CARDIOLOGICA + ECG	€ 100	
✓	VISITA CARDIOLOGICA DI CONTROLLO + ECG	€ 70	
✓	ECOCOLORDOPPLER VENOSO*	€ 52	ANGIOLOGIA
✓	ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO*	€ 52	
✓	ECOCOLORDOPPLER TSA*	€ 52	
✓	ECOCOLORDOPPLER GROSSI VASI ADDOMINALI*	€ 52	
	TERAPIA SCLEROSANTE	€ 100	
	VISITA ANGIOLOGICA	€ 80	
	VISITA ANGIOLOGICA DI CONTROLLO	€ 45	
	VISITA DERMATOLOGICA	€ 70	DERMATOLOGIA
	VISITA DERMATOLOGICA DI CONTROLLO	€ 50	
	VISITA ALLERGOLOGICA	€ 80	
	VISITA ALLERGOLOGICA + PRICK TEST	€ 140	
	VISITA ALLERGOLOGICA+PATCH TEST	€ 160	
	VISITA ALLERGOLOGICA+PRICK TEST+PATCH TEST	€ 200	
	VISITA ENDOCRINOLOGICA*	€ 80	ENDOCRINOLOGIA
	AGOASPIRATO TIROIDEO (ecoguidato)	€ 180	
✓	ELETTROMIOGRAFIA*	€ 70	NEUROLOGIA
	VISITA NEUROLOGICA	€ 85	
	VISITA NEUROLOGICA E ELETTROMIOGRAFIA	€ 130	
	VISITA NEUROLOGICA DI CONTROLLO	€ 52	
	VISITA DI IDONEITÀ SPORTIVA AGONISTICA	€ 50	MED dello SPORT
	VISITA DI IDONEITÀ SPORTIVA NON AGONISTICA	€ 40	
	VISITA DI IDONEITÀ SPORTIVA AGONISTICA OVER 40	€ 75	
	VISITA TRAUMATOLOGICA	€ 80	ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA
	ECOGRAFIA TRAUMATOLOGICA	€ 70	
	VISITA ORTOPEDICA	€ 100	
	VISITA DIETOLOGICA/ DIABETOLOGICA	€ 100	SC.ALIMENTAZ
	VISITA DIETOLOGICA DI CONTROLLO	€ 60	
✓	VISITA ORL	€ 70	OTORINOLARING.
✓	VISITA GINECOLOGICA	€ 100	GINECOLOGIA
	ECOGRAFIA OSTETRICA-GINECOLOGICA	€ 80	
	TAMPONE VAGINALE (1 PATOGENO)	€ 35	
	PAP TEST	€ 25	
✓	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO*	€ 62	ECOGRAFIA
✓	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO (VIE URINARIE)*	€ 52	
✓	ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE*	€ 48	
✓	ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE*	€ 52	
✓	ECOGRAFIA CAPO E COLLO*	€ 44	
✓	ECOGRAFIA CUTE E TESSUTO SOTTOCUTANEO*	€ 44	
✓	ECOGRAFIA CUTE E TESS. SOTTOC. BILATERALE*	€ 62	
✓	ECOGRAFIA TESTICOLI*	€ 48	
✓	ECOGRAFIA DEL PENE*	€ 44	
✓	ECOGRAFIA GINECOLOGICA*	€ 48	
✓	ECOGRAFIA MAMMELLA BILATERALE*	€ 60	
✓	ECOGRAFIA MAMMELLA MONOLATERALE*	€ 50	
✓	ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA*	€ 44	
✓	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE*	€ 48	
✓	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE BILATERALE	€ 62	
✓	ECOGRAFIA TRANSVAGINALE*	€ 62	
✓	ECOGRAFIA TRANSRETTALE*	€ 62	
✓	ECOGRAFIA OVARICA*	€ 44	
	VISITE SPECIALISTICHE - TARIFFARIO SOCIALE ANISAP*	€ 45	VISITE VARIE

*TARIFFARIO SOCIALE SCONTATO



San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

SEZIONE III STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI

3.1 POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della Qualità del nostro Centro prevede la partecipazione di tutto il personale al miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi tramite:

- l'ottimizzazione delle attività
- l'aggiornamento continuo sulle nuove metodologie e tecniche professionali mediante corsi appropriati
- il monitoraggio costante delle aspettative e delle esigenze dei pazienti tramite la distribuzione di questionari per la rilevazione della soddisfazione del Paziente stesso e il recepimento delle segnalazioni di eventuali disservizi.

3.2 STANDARD DI QUALITA'

Il Poliambulatorio S. Giuseppe garantisce:

Confort

per accessibilità ai locali, pulizia ed igiene degli ambienti

Chiarezza delle informazioni

mediante descrizione sulla Carta dei Servizi delle prestazioni offerte e degli orari

Facilità a ricevere informazioni

presenza di un Servizio Accettazione che risponde anche telefonicamente a tutti i Vostri fabbisogni informativi. Disponibilità del sito www.polisangiuseppe.it

Facilità di individuazione dei servizi e degli ambulatori

Presenza di segnaletica di facile lettura e comprensione

Massimi tempi di attesa

I tempi di attesa vengono monitorati continuamente e si cerca di contenerli al massimo.

Tenuta conto della soddisfazione del paziente

Messa a disposizione di ciascun paziente di un questionario per il monitoraggio della sua soddisfazione

3.2 STRUMENTI DI TUTELA E DI VERIFICA

Il Poliambulatorio S. Giuseppe ha individuato al proprio interno una figura responsabile della verifica del rispetto degli standard dichiarati.

Per ogni Servizio erogato sono previsti indicatori di qualità, come da specifici standard di servizio relativi a ciascuna branca specialistica. Sono analizzati inn particolare: Tempi di attesa, Soddisfazione del Paziente, Clinical Coompetence degli specialisti, Conformità del prodotto, monitoraggio risultati in termini di Salute (servizio fisioterapico- Scale Vas e Controlli), rispetto del piano aziendale.

Sono inoltre valutati altri aspetti generali del centro per il miglioramento continuo del servizio (coerenza tra piano aziendale ed erogato, aderenza alle richieste di Usl e regione in ambito di Accreditamento, infortuni e incidenti sul lavoro...)



Poliambulatorio privato

All. 1 MA§03
Rev.
Del 10/1/2020

San Giuseppe s.r.l.

Zola Predosa, Via Risorgimento, 139

SEZIONE IV TUTELA DEI DIRITTI ED ACCOGLIENZA

4.1 INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Allo scopo di monitorare la soddisfazione dei pazienti, il Poliambulatorio S. Giuseppe mette a disposizione degli stessi un questionario da compilarsi in forma anonima e da depositarsi presso il Servizio Accettazione nell'apposito contenitore.

4.2 GESTIONE DEI RECLAMI

Il Poliambulatorio garantisce la funzione di tutela nei confronti del paziente, mediante la possibilità di sporgere reclami, utilizzando gli appositi moduli presenti in segreteria. Il reclamo può essere sporto in forma anonima, inserendo il modulo nell'apposito contenitore, o di persona presso i responsabili del centro.

Le Vostre segnalazioni ci saranno preziose per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili azioni di miglioramento del servizio.

4.3 RIFERIMENTI LEGISLATIVI

DGR 23 Febbraio 2003 n° 327 "Revoca della legge 34/98 in materia di autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private e dei liberi professionisti"

Linee guida n° 2/95 "Attuazione della Carta dei Servizi sanitari nel Servizio Sanitario Nazionale"
D. Lgs. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Data: _____

Gentile Signora/ e

La preghiamo di rispondere alle seguenti domande per aiutarci nel miglioramento del servizio erogato dal nostro Poliambulatorio. Le risposte rimarranno anonime e non saranno date in visione al personale di reparto. Nel caso in cui avesse da apportare ulteriori suggerimenti non contemplati, La preghiamo di descriverli presso la voce apposita **.

Le chiediamo cortesemente di depositare il documento nell'apposita buchetta presso la Segreteria al termine della prestazione eseguita.

Prestazione effettuata:

Visita cardiologica e/o ECG	<input type="checkbox"/>	Visita Neurologica e/o EMG	<input type="checkbox"/>
Visita Otorinolaringoiatrica	<input type="checkbox"/>	Visita Angiologica e/o Eco Doppler	<input type="checkbox"/>
Visita Dermatologica	<input type="checkbox"/>	Visita Fisiatrica	<input type="checkbox"/>
Visita Medicina dello Sport	<input type="checkbox"/>	Visita Ortopedica	<input type="checkbox"/>
Ecografia	<input type="checkbox"/>	Cure Fisioterapiche *	<input type="checkbox"/>

Lei si ritiene:

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisfatto
Uffici e Poliambulatorio			
Cortesia e disponibilità a fornire informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orario apertura Uffici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orario apertura Centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo intercorso tra prenotazione e prestazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporto qualità/prezzo per prestazione sanitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto del diritto alla privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia e comfort			
Igiene degli ambienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi igienici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza medica (da compilarsi solo in caso di esame o visita medica)			
Accuratezza visite e prestazioni mediche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità a fornire informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza fisioterapisti * (da compilarsi solo in caso di prestazione fisioterapia)			
Tempestività nel rispondere alla chiamata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità a fornire informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accuratezza nella prestazione fisioterapia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

** Suggerimenti ed osservazioni:

.....

La ringraziamo per il contributo fornitoci,

La Direzione